

BEYAN:

BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK, OPERASYONEL BÜTÜNLÜK VE GİZLİLİK

Optival'in üst yönetimi olarak, bağımsızlık ve tarafsızlığa bağlıyız ve sorumluyuz. Çalışanlarımızdan etik ve tarafsız davranmalarını bekleriz.

Hizmet verilen sektörlerde Optival'in adını ve itibarını korumak amacıyla, ilgili test/belgelendirme süreçlerinin tarafsızlığını etkileyebilecek herhangi bir faaliyeti önlemek için gerekli önlemleri alıyoruz.

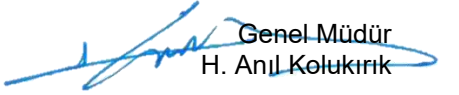
Güvenin sağlanması ve sürdürülmesi için, çalışanlarımız tarafından verilen tüm kararların testler/denetimler sırasında elde edilen objektif uygunluk (veya uygunsuzluk) kanıtlarına dayanması ve kararlarının diğer menfaatlerden veya diğer taraflardan etkilenmemesi esastır.

Optival, hizmetlerimiz için talep ettiğimiz ücretlerle müşterilerden tüm finansal desteği alır. Personel alımı, eğitimi, terfisi, elde tutulması ve ödüllendirilmesi için kültürümüzde, politikalarımızda, prosedürlerimizde ve uygulamalarımızda yetkinlik ve tarafsızlığı vurguluyoruz. Denetim, eğitim, değerlendirme ve belgelendirme faaliyetlerinde bulunan çalışanlarımızın ücretlendirilmesi, doğrudan iş sonuçlarına veya yürütülen faaliyetlerin miktarına bağlı değildir. Maaş sistemi aylıktır. Personel ücretleri muayene sayısı ve sonucuna bağlı değildir.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan riskleri değerlendirir ve faaliyetlerimizden kaynaklanan yükümlülükleri karşılamak için sigorta tutarız.

Optival'in üst yönetimi olarak beyan ederiz ki;

- Tüm müşterilerimize tarafsız ve eşit hizmet sunarız,
- Çalışanlarımıza, işlerinin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, finansal ve diğer baskı ve etkilerden arınmış uygun bir ortam yaratırız,
- Elektronik depolama ve sonuçların iletilmesi de dahil olmak üzere müşterilerimizin gizli bilgilerinin ve mülkiyet haklarının korunmasını sağlarız,
- Yetkinliğimize, tarafsızlığımıza, muhakememize veya operasyonel bütünlüğümüze olan güvenimizi azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmaktan kaçınırız,
- Test uzmanlarımızın/denetçilerimizin herhangi bir iç/dış etki olmadan test/muayene prosedürlerini uygulamalarını sağlarız ayrıca ticari ve mali baskılardan koruruz,
- Uzmanlarımızın/denetçilerimizin, test edilen numunenin tasarımı, üretimi, tedariki gibi profesyonel yargılama süreçlerini etkileyebilecek herhangi bir faaliyette bulunmamalarını sağlıyoruz. Test sonuçlarını etkileyebilecek her türlü danışmanlıktan kaçınırız,
- İlgili projeler sırasında sağlanan gizli bilgileri veya belgeleri, bu bilgiler kamuya açık olmadıkça paylaşmayacağımızdan ve müşteriler tarafından talep edilmesi durumunda tüm belgelerin proje sona erdikten sonra iade edileceğinden emin oluruz.

 Genel Müdür
H. Anıl Kolukırık

05.01.2026, İstanbul, TR